



★ *Stars of Sounds*

Conditions générales de Stars of Sounds AG

Les présentes conditions générales (CG) régissent les relations entre l'acheteur de billet(s) / le visiteur de l'événement et l'organisateur. Il n'existe aucun droit au remplacement de billets perdus et/ou endommagés. Le billet devient en principe invalide lorsque son détenteur quitte le lieu de l'événement.

- Il n'existe aucun droit au remplacement de billets perdus et/ou endommagés. Le billet devient en principe invalide lorsque son détenteur quitte le lieu de l'événement.
- Le/la visiteur/euse s'engage à respecter les consignes de sécurité de l'organisateur respectif. Un non-respect peut avoir pour conséquence une expulsion du site de l'événement et la perte de validité du billet.
- L'organisateur s'engage en faveur d'une sécurité maximale, mais ne peut endosser aucune responsabilité pour les éventuels dommages, de quelque nature qu'ils soient.
- Les enregistrements audio et vidéo de tout genre sont interdits.
- Si un événement est reporté pour une quelconque raison, le billet acheté est valable pour la nouvelle date fixée – tout remboursement et/ou échange est exclu.
- En cas d'annulation de l'événement pour une quelconque raison, le billet acheté doit être retourné au point de vente qui l'a émis, dans les 30 jours suivant l'annonce d'annulation. Seule la valeur imprimée sur le billet sera remboursée.
- Les événements en plein air ont en principe lieu par tous les temps. Une éventuelle météo défavorable ne donne pas droit au remboursement du billet.
- Pour des raisons sanitaires, les enfants de moins de huit ans n'ont pas accès aux événements de l'organisateur. Les enfants et adolescents de 8 à 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte. En cas d'infraction, l'organisateur rejette toute responsabilité pour les dommages causés sur des organes humains.
- Le client n'est pas autorisé, sans accord exprès préalable de l'organisateur, à utiliser des billets et/ou des billets VIP et/ou des paquets VIP dans le cadre de sa publicité destinée au public en général, ni à les utiliser pour un tirage au sort.